



指纹输入指引
正确输入指引：
错误输入指引：
注意事项
2.2 键盘按键
2.3 指纹输入方法

2.1 产品各部件名称介绍
①—LED液晶屏 ②—触摸感应键盘 ③—应急电源接口 ④—锁头(钥匙孔) ⑤—玲珑盖 ⑥—指纹采集窗
⑦—格式化按键(在内部) ⑧—网络指示灯 ⑨—电池盖 ⑩—把手/手柄 ⑪—防猫眼开锁红钮 ⑫—保险钮

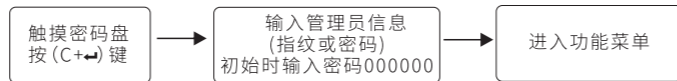
3 使用说明

3.1 出厂设置

注意 此产品初始状态(包含初始化后)默认具备演示功能,即直接任何指纹均可开门,请用户安装后立即录入管理员指纹和密码。
系统初始管理密码:000000,初始开门密码:123456,用户自定义输入管理员信息后,原始指纹和密码将自动失效。

3.2 功能菜单

操作点亮密码盘C+键可进入管理员认证状态,操作后提示:输入管理员信息,验证成功后即可进行功能管理。

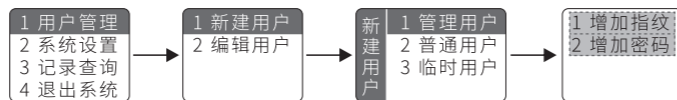


注意 C+键(先按“C”键后按“+”键)以下操作操作部分将不再详细说明。“+”键为确认键或进菜单功能键,“C”键为删除键或后退键,输入密码时按“C”键上一位数字删除,长按清空所有。

3.3 管理用户设置

3.3.1 新建管理用户

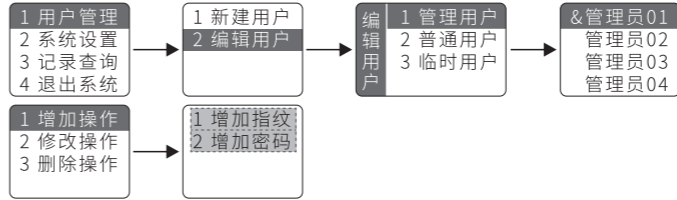
管理员数量为5个,编号为1~5,新建好后可直接进行添加指纹或添加密码操作。



注意 在添加密码过程中,输入数字按“+”键确认。密码不能重复添加,密码数量为6位。每名用户可录入1组数字密码和5枚指纹密码。新建管理用户时,需添加一组密码,否则在配套APP上无法对产品进行管理操作。

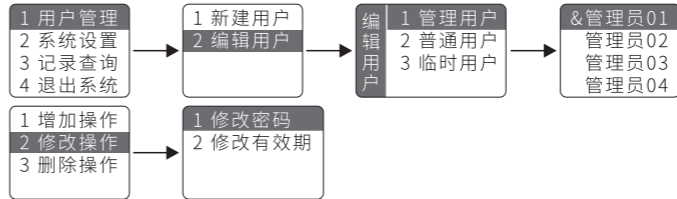
3.3.2 管理用户编辑-增加操作

可按如下步骤对相应的管理用户进行增加指纹或增加密码操作。



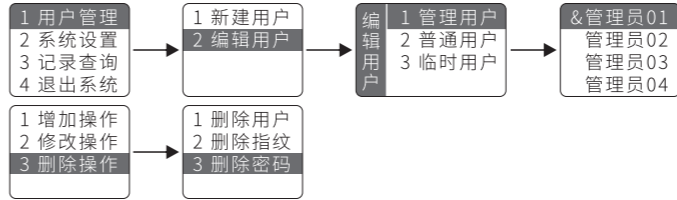
3.3.3 管理用户编辑-修改操作

可按如下步骤对相应的管理用户进行修改密码操作。

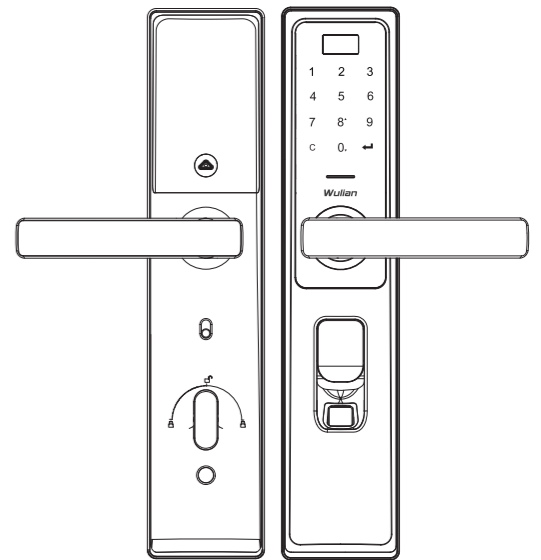


3.3.4 管理用户编辑-删除操作

可按如下步骤对相应的管理用户进行删除密码操作。



玄武湖系列网络锁
使用说明书



Warning
为了保证用户安全,避免给用户带来财产损失及使用不便,请务必仔细阅读以下内容,正确使用本产品。

1. 专业产品不建议用户自行安装或维修本产品,用户私自拆开锁部件,不再享受免费保修。

2. 禁止用湿手操作本产品,防止水、饮料等液体进入锁体内部。

3. 产品在无线通信中可能会受电波干扰。

4. 第一次使用本产品,在登记管理员指纹后,建议用户先校对系统时钟。

5. 关门时,锁舌完成第一道锁门,反提手柄可完成主锁舌全部上锁。

6. 保险钮用于独立控制保险舌,用户可根据需要使用(保险钮上锁后,门外无法开门)。

7. 建议将1把机械钥匙放于外面安全处,以备应急时可用于开门。

8. 冬天手指干燥指纹不灵敏时,可先哈口气再按指纹。

9. 将防猫眼开锁红钮往上拨起后,室内手柄将不可转动,这样操作可以防止小偷通过猫眼将室内手柄翘起开门。

10. 登记指纹失败时,按确认键可继续登记。

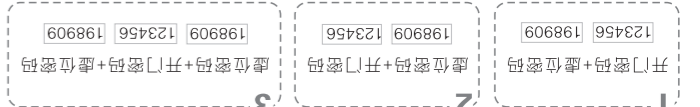
11. 密码连续错误5次,指纹连续错误15次系统会休眠锁定,等待1分钟后自动恢复。

12. 当出现欠压时,每次自动指纹锁,系统会提示欠压告警,建议用户尽快更换电池。

13. 推荐用户使用优质电池,不建议用户使用可充电的电池,请一次性更换所有电池。

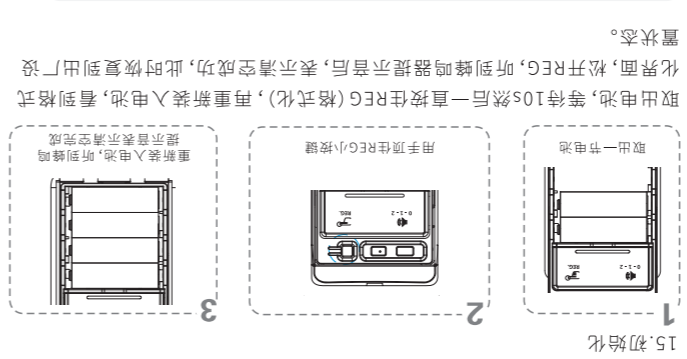
14. 对于长期出差在外,不经常在家的用户,不要安装充电电池以免电池长期不用,电池漏液,导致锁内电子元器件被腐蚀,外出回来时,第一次直接使用充电宝开门后再装上新电池。

15. 虚位密码的使用方法:可以是任意位数的数字组合,例如



请检查您的包装,若发现有物件缺少或损坏,请尽快与本公司联系。

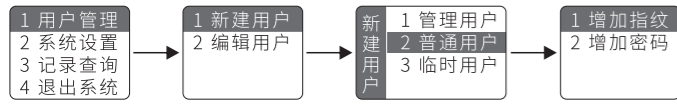
物品清单
产品型号: A优廉1.5V电池4节
应电源: USB充电宝
工作方式: 电子控制方式: 指纹/密码/APP
重量: 3.56KG(包括前后面板和锁体)
产品大小: 室内侧(包含把手) 360X74X81.5, 室外侧(包含把手) 360X74X81.5



### 3.4 普通用户设置

#### 3.4.1 新建普通用户

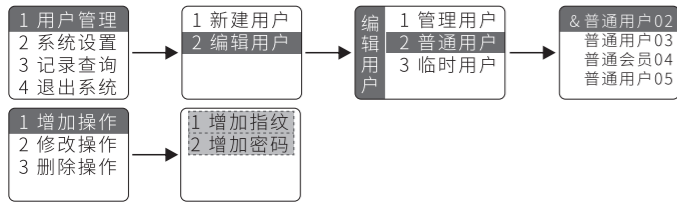
可按如下操作进行新建普通用户操作，新建好后可直接进行添加指纹或添加密码操作。



**注意** 在添加密码过程中，输入数字按“←”键确认。密码不能重复添加，密码数量为6位。普通用户和临时用户数量总和不得超过20名。每名用户可录入1组数字密码和5枚指纹密码。

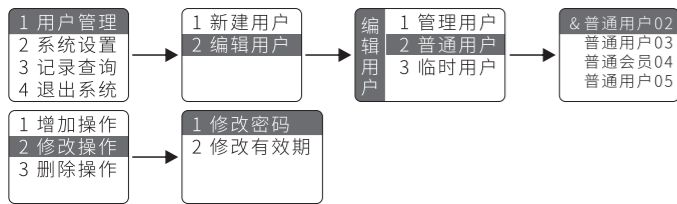
#### 3.4.2 普通用户编辑-增加操作

可按如下步骤对相应普通用户进行增加指纹或增加密码操作。



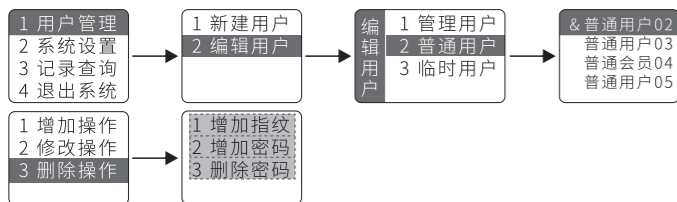
#### 3.4.3 普通用户编辑-修改操作

可按如下步骤对相应普通用户进行修改密码操作。



#### 3.4.4 普通用户编辑-删除操作

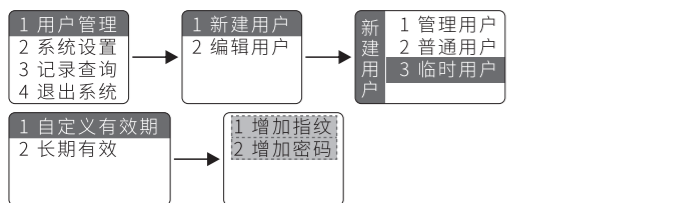
可按如下步骤对相应普通用户进行删除用户、删除对应用户指纹或删除对应用户密码操作。



### 3.5 临时用户设置

#### 3.5.1 新建临时用户

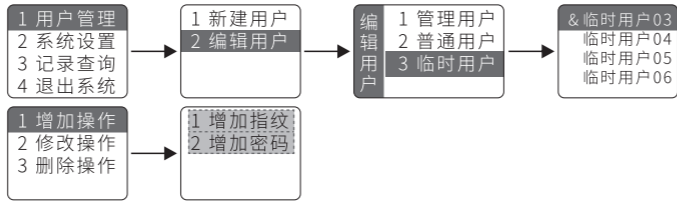
可按如下操作进行新建临时用户操作，临时用户可通过自定义有效期操作来设置其可工作的时间区间，当选择“2.长期有效”时，临时用户可一直有效。设置完工作有效时间区间后可直接对新建的临时用户进行增加指纹或增加密码操作。



**注意** 在添加密码过程中，输入数字按“←”键确认。密码不能重复添加，密码数量为6位。普通用户和临时用户数量总和不得超过20名。每名用户可录入1组数字密码和5枚指纹密码。

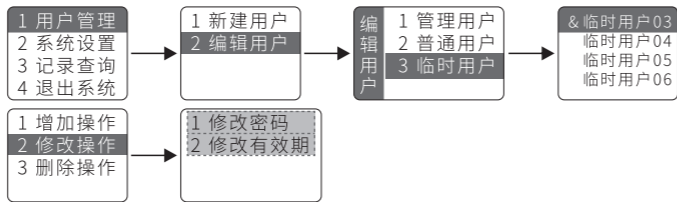
#### 3.5.2 临时用户编辑-增加操作

可按如下步骤对相应临时用户进行增加指纹或增加密码操作。



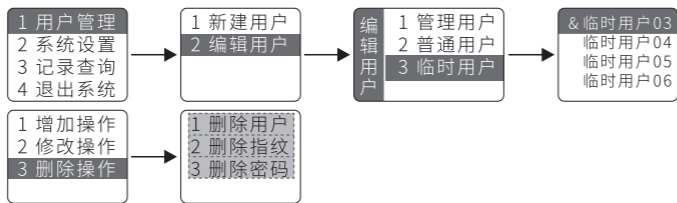
#### 3.5.3 临时用户编辑-修改操作

可按如下步骤对相应临时用户进行修改密码或修改有效期操作。



#### 3.5.4 临时用户编辑-删除操作

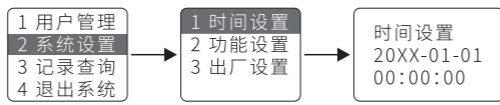
可按如下步骤对相应临时用户进行删除用户、删除指纹或删除密码操作。



### 3.6 系统设置

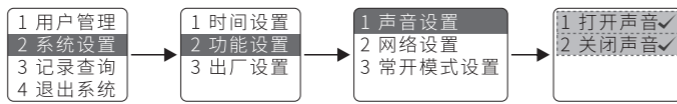
#### 3.6.1 时间设置

产品在加入物联网后会同步网络时间。若需手动调整系统时间可按如下步骤操作



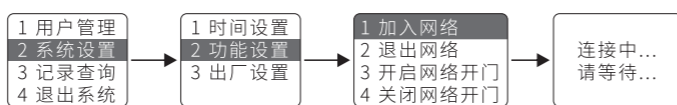
#### 3.6.2 声音设置

可按如下步骤对产品系统声音进行打开或关闭设置。



#### 3.6.3 加入物联网设置

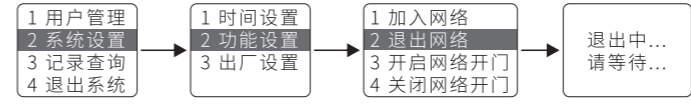
首先设置无线网关允许加网(详见网关说明书)，保证产品在网关的有效通信距离以内，然后按如下步骤操作。网络搜索过程中【网络指示灯】闪烁，系统提示“连接中...请等待...”，连接成功后【网络指示灯】长亮两秒熄灭，系统提示“加入网络成功”。



**注意** 若按以上操作仍无法加入物联网可对产品进行退出物联网设置，稍等两秒后再进行加入物联网设置。

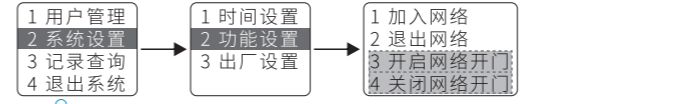
#### 3.6.4 退出物联网设置

退出网络过程中系统提示“退出中...请等待...”，退出成功后【网络指示灯】均匀闪烁四次后熄灭，系统提示“退出网络成功”。



#### 3.6.5 网络开门设置

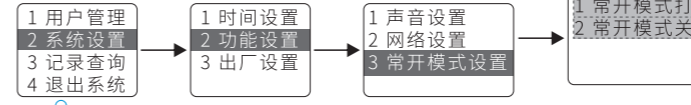
可按如下步骤对产品进行开启或关闭网络开门设置。开启网络开门后，可在产品配套APP上进行远程开门操作。



**注意** 进行网络开门操作时，请务必确保产品成功加入物联网且网络连接稳定，否则网络开门操作将失败。

#### 3.6.6 常开模式设置

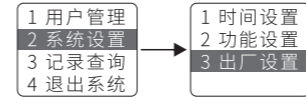
可按如下步骤对产品进行打开或关闭常开模式设置。



**注意** 常开模式打开后，每次输入密码或指纹开锁即可进入常开状态，下次开门不需再输入密码或指纹转动手柄即可开门。按C+“←”或再次输入密码可进行上锁操作。

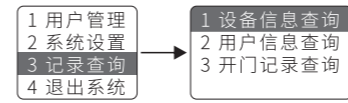
#### 3.6.7 出厂设置

可按如下步骤对产品进行出厂设置操作。

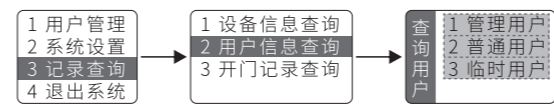


### 3.7 记录查询

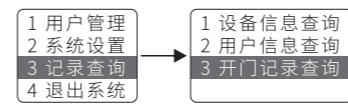
#### 3.7.1 设备信息查询



#### 3.7.2 用户信息查询



#### 3.7.3 用户信息删除

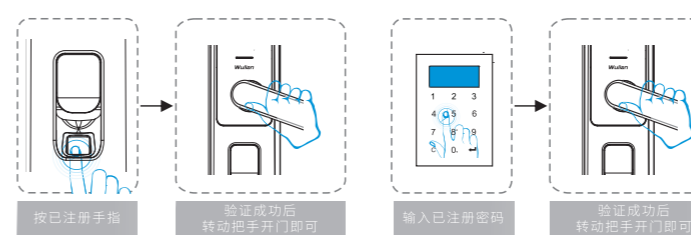


**注意** 记录存储量为600条，记录号从001到600，记录满后从001开始重新覆盖保持，按8选择上一条，按0选择下一条。

### 4 特别说明

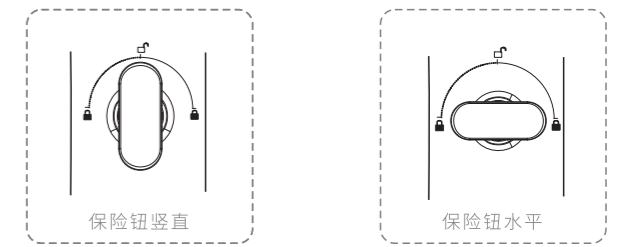
#### 4.1 开启触摸启动的使用效果

指纹/密码均可单独开门，如下是指纹/密码开门模式的操作步骤：



### 4.2 通道功能和保险功能

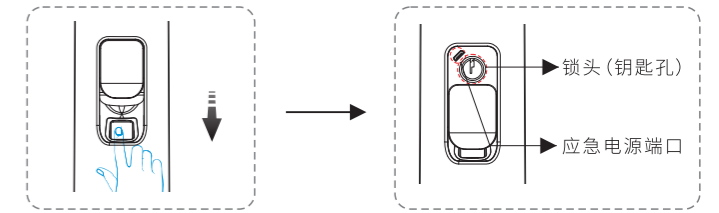
通过后面板的保险按钮，用户可实现两种状态【正常状态】【保险按钮状态】



【正常状态】保险按钮竖直，平常使用均在这一状态

【保险按钮状态】用户在室外关门后，再将保险按钮扳至水平位置(使用该状态，室外用指纹密码钥匙都无法开门)

### 4.3 玲珑盖的使用方法



手指往里摁住锁头装饰滑盖往下滑，锁头装饰滑盖底下露出应急钥匙孔与面板下端露出应急电源端口

### 5 APP下载

扫描以下二维码下载“智能家居”客户端：



Android版 / iOS版

**注意** 初次使用时，请仔细阅读软件使用说明并及时关注我司资讯，更新下载最新版的软件客户端。

### 6 温馨提示

#### 1) 触摸感应键盘，屏幕无任何反应？

检查电池盒，确保电池电力充沛并且正负极安装正确。

#### 2) 指纹匹配正确但是不能正常开锁？

1. 指纹匹配成功后，在等待时间内没有转动手柄/执手，请重新匹配一次重新开门；  
2. 检查电池是否处于低电压状态，如出现低压报警需更换电池。

#### 3) 触摸指纹头采集窗，系统闪一下就自动熄灭？

请检查电池是否已严重欠电，此时使用充电宝应急供电开门，开门后请立即更换电池。

#### 4) 经常出现开门拒识别现象。

1. 确保“当前操作手指”即为“原始登记手指”，并且已按正确的指纹输入方法输入指纹；  
2. 确保当前操作手指干净并且无异物(不干胶、创可贴)覆盖指纹，手指不宜太干或太湿；  
3. 确保指纹采集窗口干净或者没有被异物覆盖，采集窗口不宜被强光直接照射。

#### 5) 不能执行注册或删除指纹操作。

确保当前操作指纹具备主人权限，并按照正确的操作步骤执行。